



CIUDAD DE GARDEN GROVE

FECHA

Nombre del cliente
Número de cuenta:
12345 Street Name
City, State Zipcode

Estimado/a cliente:

Steve Jones

Alcalde

Diedre Thu-Ha Nguyen
Alcalde interino - Distrito 3

George S. Brietigam
Concejal - Distrito 1

John R. O'Neill
Concejal - Distrito 2

Patrick Phat Bui
Concejal - Distrito 4

Stephanie Klopfenstein
Concejal - Distrito 5

Kim Bernice Nguyen
Concejal - Distrito 6

Para la ciudad de Garden Grove, proteger la salud y la seguridad de los miembros de nuestra comunidad es lo más importante. Entendemos que muchos de nuestros residentes se vieron afectados negativamente por la pandemia y se atrasaron en sus pagos. La ciudad ha identificado que su cuenta es elegible para recibir un crédito como parte del Programa de pagos atrasados de agua y aguas residuales de California (*California Water and Wastewater Arrearage Payment Program*). Nos complace informarle que **el día (FECHA) se aplicó un crédito de \$---- a su cuenta del servicio de agua.**

Según el Código de Salud y Seguridad de California, sección 116773.4, el [Programa de pagos atrasados de agua y aguas residuales de California](#) (CWWAPP, por sus siglas en inglés) se creó para brindar asistencia financiera a los sistemas de agua de la comunidad con el fin de ayudar a los usuarios a pagar las facturas atrasadas que han acumulado durante el período de amparo de facturas por la pandemia de COVID-19, que va del 16 de junio de 2021 al 31 de diciembre de 2022. Este financiamiento se proporciona a través del Programa de pagos atrasados de agua y aguas residuales de California por medio de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos, que utiliza fondos federales de la ley ARPA.

A partir del día (FECHA), el saldo de su cuenta es de \$-----. Asegúrese de pagar el saldo adeudado en tiempo y forma para no incurrir en recargos y evitar la interrupción del suministro de agua. Visite <https://ggcity.org/finance/sb-998-information> si necesita más tiempo para pagar el saldo de su cuenta y desea establecer un acuerdo de pago alternativo.

Si tiene preguntas sobre esta carta, envíe un correo electrónico a waterbilling@ggcity.org o llame a la División de Facturación del Servicio de Agua al (714) 741-5078, opción 5.

Gracias,

División de Facturación del Servicio de Agua
DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Để đọc lá thư này bằng Tiếng Việt, vui lòng truy cập trang web Thành Phố tại:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>

Para ver esta carta en español, visite el sitio web de la Ciudad:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>

본 서신을 한글로 보시려면, 다음 시 웹사이트를 방문하십시오:
<https://ggcity.org/finance/water-billing>